

Reklamasjonsguide forbruker

Alle reklamasjoner skal meldes der produktet er kjøpt.

Mangler som oppdages skal reklameres over uten ugrunnet opphold. Geberit svarer ikke for mangler kjøper ikke har reklamert over innen fem år fra kjøpsdato.

Reklamasjonen skal inneholde beskrivelse og bildedokumentasjon av mangelens art og omfang samt skadested med adresse.

Billedokumentasjon:

- Transportskade – Bilder av produkt/emballasje og følgeseddel/fraktbrev
- Skade på produktet/overflate – Bilder av selve skaden, hvor på produktet skaden befinner seg, produktets plassering og produksjonsklistremerke
- Funksjonsfeil – Bilder av produktet, produktets plassering og produksjonsklistremerke
- Manko i levering – Bilder av etikett på eske/produksjonsklistremerke

Viser det seg at en mangelen skyldes forhold som Geberit ikke kan lastes for (f.eks. feil bruk, feil vedlikehold, feil montering etc.) vil kjøper bli fakturert for kostnader forbundet med gjennomført befarings og utbedring.